



FOOD BANK SYSTEM UPGRADE: SCHEDULING & ID CARDS

Starting April 8, 2025, we will introduce an automated scheduling system for food box pickups and issue ID cards for food bank services. To ensure a smooth and efficient experience, you will need to call ahead to reserve a time slot.

How will it work?

- Call ahead to reserve your spot.
- Reservations will open at 8:00 AM the day before the food bank day and continue until all slots are filled.
- Each group has 30 available slots, so please call early to ensure your preferred time.

How will the new schedule look?

New Food Bank Pickup Hours and Schedule:

- **Weekly Tuesdays Pickup:**
 - There will be six groups, each with 30 available slots, and a 15-minute break between groups. Pickup times will be from 8:00 AM to 12:00 PM.
- **Afterhours Food Relief Pickup (every 3rd Thursday of the month):**
 - There will be five groups, each with 30 available slots, and a 15-minute break between groups. Pickup times will be from 2:30 PM to 6:00 PM.

How will the ID card work?

1. First ID Card Free: Each client and participant will receive their first ID card free of charge.
2. Replacement Fee for Lost Cards: If a card is lost, there will be a replacement fee of \$5. Please keep your card safe to avoid additional costs.
3. Replacement Procedure:
 - Report the lost card to the OIC Food Bank Team.
 - Pay the replacement fee to initiate the reissue process.
 - A new ID card will be provided within 1 business days.

Disclaimer about the ID cards:

This policy applies to all food bank clients and participants. By receiving an ID card, you acknowledge responsibility for its safekeeping and understand the replacement procedure in the event of loss.

**TO SCHEDULE AN APPOINTMENT CALL:
509-955-2360**

OIC of Washington is an equal-opportunity employer and provider of employment training services. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Washington Relay Service 1-800-833-6384 or 7-1-1.



ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE BANCO DE ALIMENTOS: PROGRAMACIÓN Y TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

Empezando 8 de Abril del 2025, implementaremos un sistema de programación automatizado para la recogida de cajas de alimentos. Para garantizar una experiencia fluida y eficiente, deberá llamar con anticipación para reservar un horario.

¿Cómo funcionará?

- Llame con anticipación para reservar su lugar.
- Las reservaciones se abrirán a las 8:00 a. m. el día anterior al día del banco de alimentos y continuarán hasta que se llenen todos los espacios.
- Cada grupo tiene 30 espacios disponibles, así que llame con anticipación para asegurarse de su horario preferido.

¿Cómo será el nuevo horario?

Nuevos horarios y horarios de recogida del banco de alimentos:

Recogida semanal los martes:

- Habrá seis grupos, cada uno con 30 espacios disponibles y un descanso de 15 minutos entre grupos. El horario de recogida será de 8:00 am a 12:00 pm.

Recogida de ayuda alimentaria fuera del horario laboral cada tercer jueves del mes:

- Habrá cinco grupos, cada uno con 30 espacios disponibles y un descanso de 15 minutos entre grupos. El horario de recogida será de 2:30pm a 6:00pm

¿Cómo funcionará la tarjeta de identificación?

1. Primera tarjeta Gratis: Cada cliente recibirá su primera tarjeta de forma gratuita.
2. Cargo por reemplazo de tarjetas perdidas: si se pierde una tarjeta, se cobrará un cargo por reemplazo de \$5. Mantenga su tarjeta segura para evitar costos adicionales.
3. Procedimiento de reemplazo:
 - a. Informe la tarjeta perdida al equipo del Banco de Alimentos de OIC.
 - b. Pague la tarifa de reemplazo para iniciar el proceso de reemisión.
 - c. Se proporcionará una nueva tarjeta de identificación dentro de 1 día hábil.

Descargo de responsabilidad sobre las tarjetas de identificación: Esta política se aplica a todos los clientes del banco de alimentos. Al recibir una tarjeta de identificación, usted reconoce la responsabilidad de su custodia y comprende el procedimiento de reposición en caso de pérdida.

**PARA PROGRAMAR UNA CITA, LLAMA AL:
509-955-2360**

OIC de Washington es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y proveedor de servicios de capacitación laboral. Las ayudas y servicios auxiliares están disponibles a petición de las personas con discapacidades. Servicio de Retransmisión de Washington 1-800-833-6384 o 7-1-1.

